



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA  
NACIONAL

*Educadora de educadores*



# INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL GENERAL

*(Batería de Riesgo Psicosocial- 2023)*

De acuerdo a la aplicación de batería de riesgo psicosocial, que se aplicó en los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2023, el grupo de Seguridad y Salud de la Subdirección de Personal se permite compartir los resultados generales de esta batería, así como informar las medidas de intervención que se realizarán.

**Grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Subdirección de Personal**

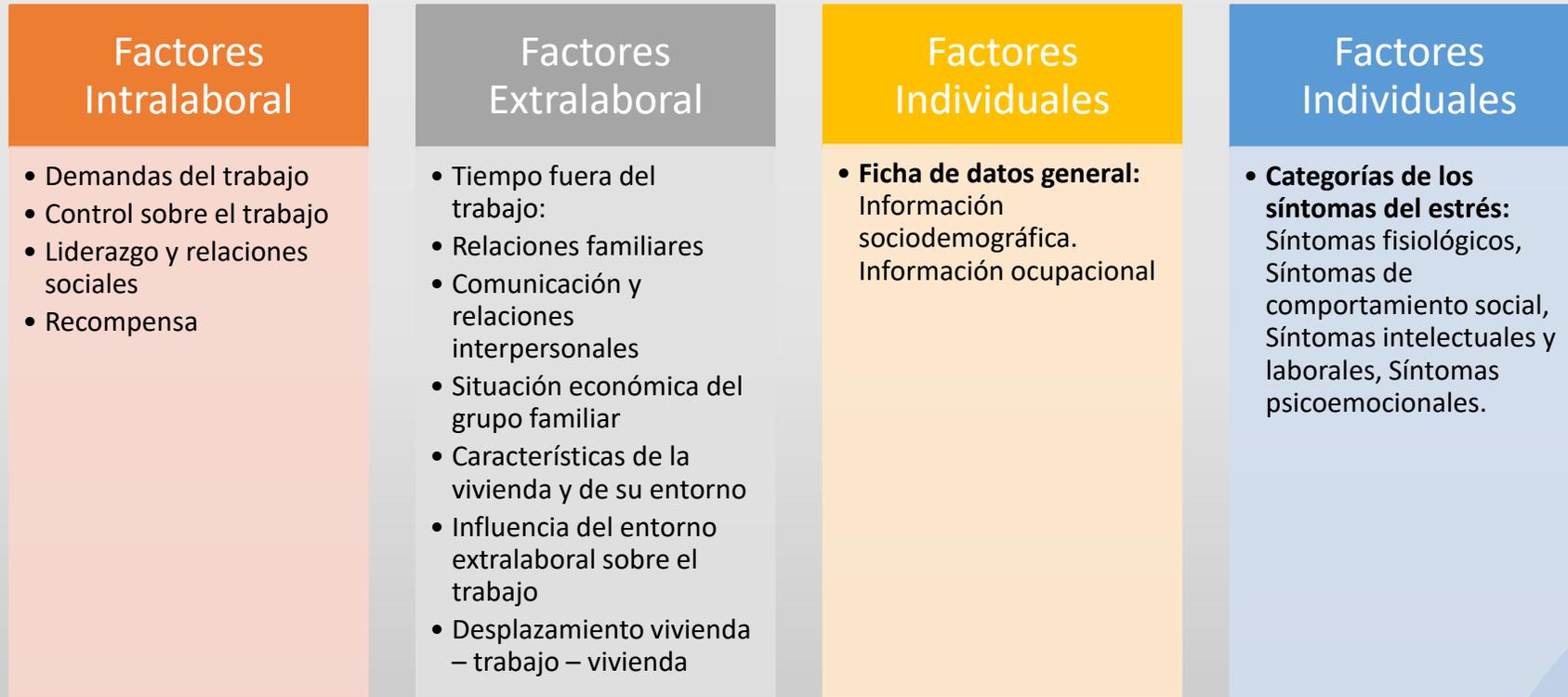
*La casa grande de la pedagogía*

## Objetivo de la Batería de Riesgo Psicosocial

Llevar a cabo una identificación, evaluación y análisis exhaustivo de los factores de riesgo psicosocial que afectan negativamente a los funcionarios de la Universidad Pedagógica Nacional, tomando en consideración tanto sus características individuales como las condiciones intralaborales (demandas laborales, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones laborales, y recompensas laborales) y las condiciones extralaborales, empleando una metodología estandarizada y validada, con el propósito de obtener datos medibles y representativos que guían la implementación de acciones preventivas y estrategias de intervención, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de los funcionarios y su desempeño laboral.

# Instrumento Utilizado

La Batería se divide en 4 cuestionarios, la estructura de los mismos comprende una escala de respuesta tipo Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca). Ítems de única respuesta con algunas preguntas de filtro (atención a clientes o usuarios y jefe de otros).



Dicho instrumento fue realizado por la Universidad Javeriana y aprobado como único instrumento para la evaluación periódica de los factores de riesgo psicosocial por el Ministerio de Trabajo



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL**

*Educadora de educadores*



# RESULTADOS GENERALES FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

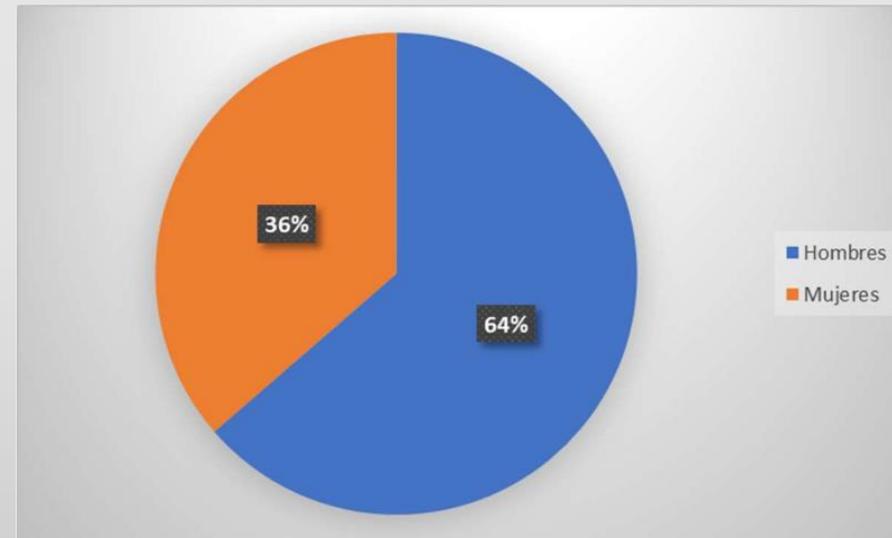


# Participación

## Distribución Demográfica

Personas Evaluadas	965
Forma A	63
Forma B	902
Hombres	614
Mujeres	351

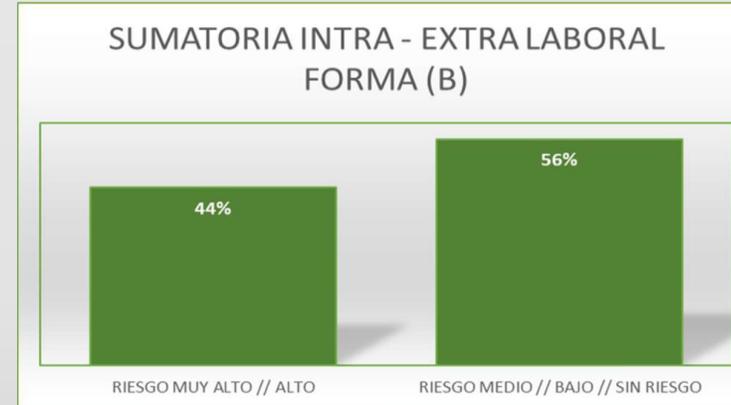
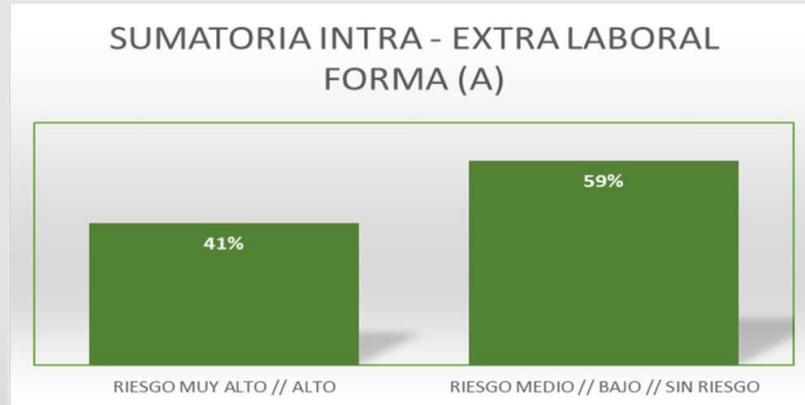
## Distribución de la Población según Sexo





# Resultados Intra- Extra Laboral

Diagrama Comparativo de Barras del Nivel General de Riesgo Psicosocial



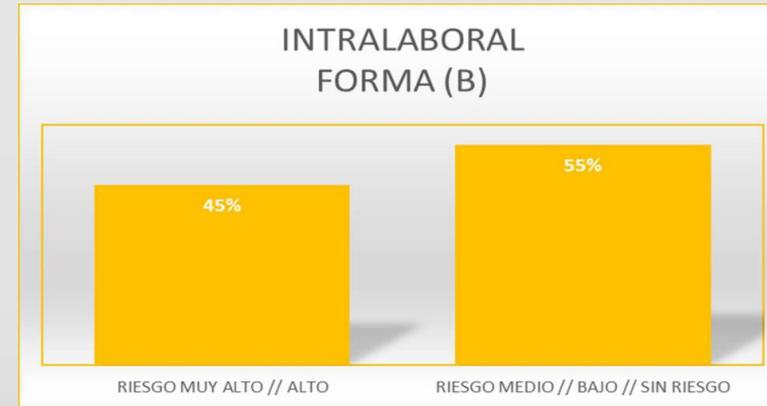
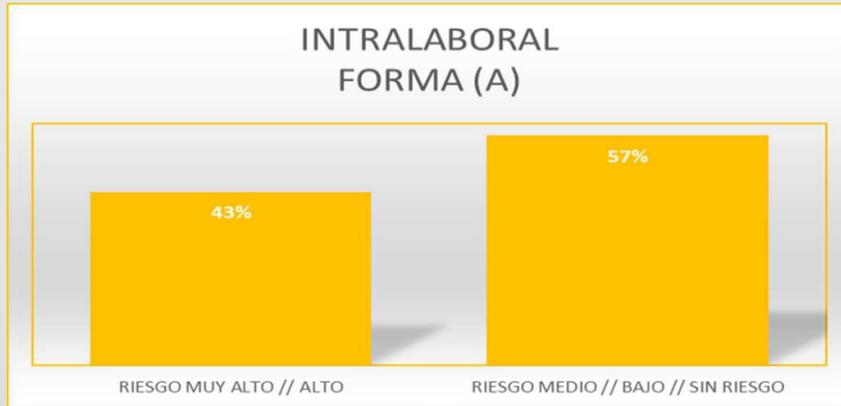
Los resultados de ambas formas, A y B, muestran una tendencia similar en cuanto a la distribución de los niveles de riesgo psicosocial. En la Forma A, el 41% se ubica en Riesgo Muy Alto o Alto, mientras que en la Forma B, este porcentaje aumenta ligeramente a un 44%. En contraste, los porcentajes de Riesgo Medio, Bajo o Sin Riesgo disminuyen del 59% en la Forma A al 56% en la Forma B.

Esta comparación indica que, si bien hay una leve variación en los porcentajes de las diferentes categorías entre ambas formas, ambas muestran una proporción significativa de individuos expuestos a riesgos psicosociales.



# Resultados IntraLaboral

## Diagrama de Barras del Nivel General de Riesgo Intralaboral

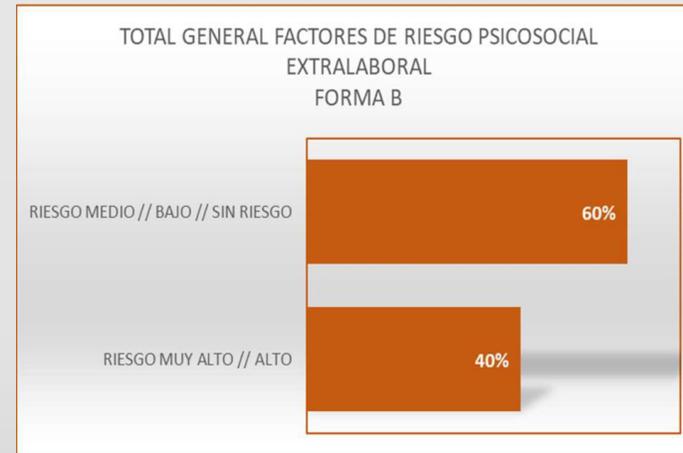
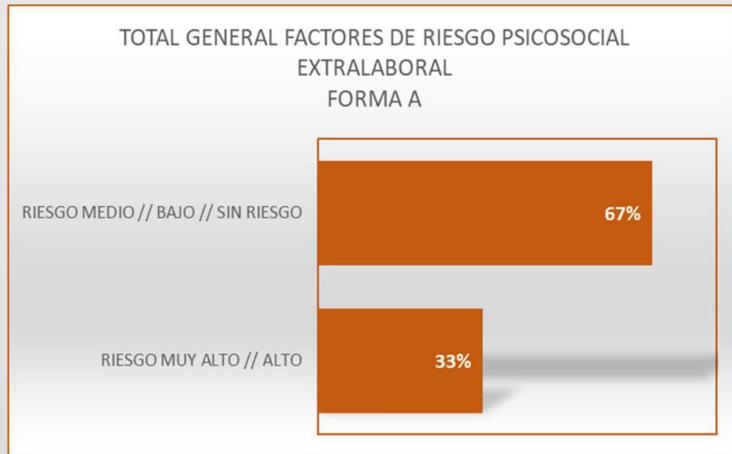


Los resultados obtenidos de las formas A y B revelan una relación potencial entre los niveles de riesgo psicosocial y las características de liderazgo en un entorno laboral. En la Forma A, donde el 32% se encuentra en Riesgo Muy Alto o Alto, se puede inferir que el liderazgo puede estar más desafiado por circunstancias que generan estrés, disminuyendo la efectividad del liderazgo y su capacidad para gestionar equipos.



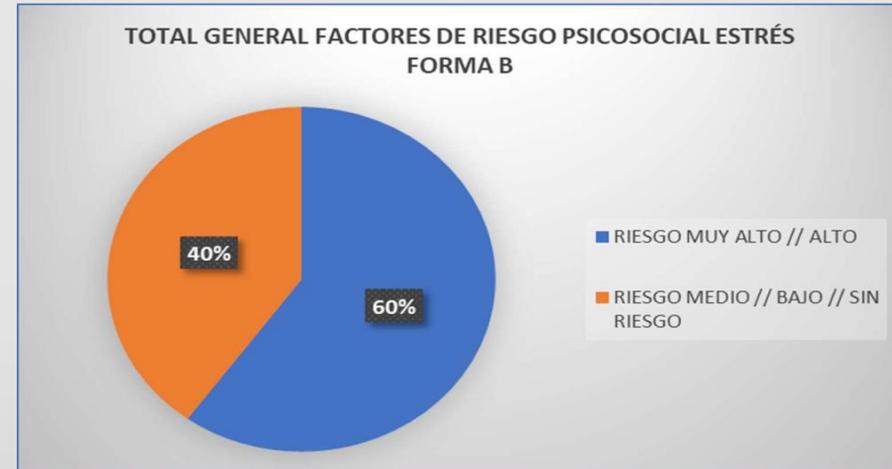
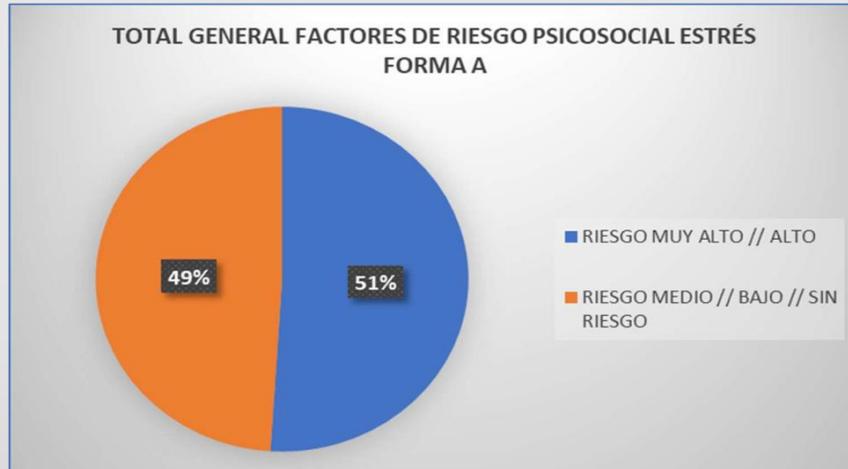
# Resultados ExtraLaboral

## Diagrama de Barras del Nivel General de Riesgo Extralaboral



Estos resultados destacan la relevancia de considerar las dificultades o desafíos que enfrentan los funcionarios en su desplazamiento diario al trabajo. La percepción mayoritaria de un desplazamiento problemático en ambas formas sugiere la necesidad de explorar estrategias para mejorar la accesibilidad, el transporte o implementar políticas de flexibilidad laboral que puedan ayudar a mitigar las dificultades relacionadas con el desplazamiento. Ofrecer opciones de trabajo remoto, horarios flexibles o incentivos para el transporte podrían ser consideraciones útiles para mejorar la situación y el bienestar de los funcionarios.

# Resultados Cuestionario Estrés



En ambas formas (A y B), la categoría de Riesgo Medio, Bajo o Sin Riesgo representa el 49% en la Forma A y el 40% en la Forma B, respectivamente. Esto sugiere que una minoría en ambos contextos no percibe factores de riesgo significativos relacionados con el estrés en su entorno laboral.

## Conclusiones Generales

El estrés laboral, una preocupación fundamental, se evidencia como uno de los puntos críticos en ambos contextos, aunque con mayores niveles en la Forma B. Esta percepción de estrés puede atribuirse a diversos factores, como liderazgo inadecuado, falta de claridad en los roles, escasez de capacitación y dificultades en las relaciones interpersonales y en el manejo del cambio, todos elementos clave que impactan la calidad del entorno laboral.

En conclusión, la gestión del riesgo psicosocial es fundamental para promover un entorno laboral saludable y productivo. Las organizaciones deben enfocarse en mejorar el liderazgo, la retroalimentación del desempeño, las relaciones interpersonales, la capacitación y el manejo del cambio para reducir los niveles de estrés y mejorar el bienestar emocional de los empleados. La implementación de estrategias que aborden estos aspectos puede contribuir significativamente a la calidad de vida laboral y a la eficacia en el trabajo.

**Nota:** Para ampliar información por cada factor y en cada dimensión, se puede consultar en el siguiente link <..\OneDrive - Universidad Pedagógica Nacional\SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO\PVE PSICOSOCIAL\2023\RESULTADOS\RESULTADOS GENERALES BATERÍA.pdf>

## Acciones de Intervención

De acuerdo a las recomendaciones brindadas por el psicólogo especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, con base en los elementos evaluados y los resultados obtenidos en la aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial, desde el grupo de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Subdirección de Personal con el apoyo de la ARL Positiva e Itaú corredor de seguros, se implementarán medidas de promoción y prevención individual y colectivas, enfocadas en los aspectos relevantes con riesgo alto y muy alto en la comunidad universitaria. Dentro de las medidas relevantes se encuentran las siguientes:

- Acompañamiento y/o seguimiento psicosocial individual a las personas con riesgo alto o muy alto, de tres sesiones, en las que se brindarán herramientas para el manejo de situaciones que generen estrés. Este acompañamiento depende única y exclusivamente de la aceptación del trabajador, docente y/o funcionario.
- Acompañamiento psicosocial individual de tres sesiones, a trabajador, docente y/o funcionario que realice la solicitud y requerimiento de querer contar con este servicio.
- Capacitaciones, talleres, sensibilizaciones a nivel colectivo sobre aspectos de mayor relevancia en los aspectos psicosociales con niveles de riesgo alto o muy alto.

**Nota:** Es importante mencionar que la UPN dentro de su correspondencia tiene la responsabilidad de ejecutar acciones de promoción y prevención de los factores de riesgo psicosocial, razón por la cual los acompañamientos individuales no constituye un tratamiento médico o psicosocial y solo se efectúan tres por persona, sin formulación de medicamentos, ni exámenes médicos adicionales, que posiblemente la persona requiera.



Universidad Pedagógica Nacional  
Institucional



@upedagogicanacional



ComunidadUPN



@upedagogicanacional