



POSITIVA

COMPAÑÍA DE SEGUROS

www.positiva.gov.co

LA ASEGURADORA
DE TODOS LOS
COLOMBIANOS





POSITIVAMENTE

• **SALUDABLE** •

Salud Psicosocial a la medida de tu empresa



**PROGRAMA POSITIVAMENTE A TU LADO
CANAL DE COMUNICACIÓN PSICOLOGICA**

NUESTRO ALCANCE

POSITIVAMENTE A TU LADO, Es un canal de comunicación de asistencia inmediata donde se le brinda apoyo, consejería y asistencia psicosocial en temas de salud mental al trabajador, facilitándole herramientas para tomar decisiones e implementar acciones orientadas a afrontar de una forma más asertiva y eficiente situaciones que le generen desequilibrio físico, mental o emocional, realizado por un grupo de profesionales especializados, guardando todos los protocolos de seguridad y confidencialidad.



LINEA DE ORIENTACION PSICOLOGICA POSITIVAMENTE A TU LADO

La línea de orientación psicológica te brinda espacios de contención emocional NO TERAPEUTICA, así:

Trabajadores

PAP – Orientación Psicológica Seguimiento



Orientación Psicológica

Espacio de contención emocional, apoyo, consejería y asistencia.

Empresas

Acompañamiento a grupos de trabajadores



Acompañamiento Psicosocial – salud mental

Acompañamiento a grupos de trabajadores con recomendaciones en atención a factores psicosociales.



Cobertura Nacional

**Resolución 2764 de 2022
Acción 19 Asistencia al Trabajador
Protocolos e Intervención Ministerio de Trabajo**



BENEFICIOS



TRABAJADOR

- Intervención de crisis
- Total confidencialidad
- Propicia herramientas de manejo emocional
- Prevención secundaria de los efectos de los factores de riesgo psicosocial
- Atención de amplio espectro.



EMPRESA

- Bienestar emocional a los trabajadores
- Menor ausentismo
- Apoyo al programa de Vigilancia Epidemiológica
- Prevenir dificultades en el desempeño laboral
- Prevención en demandas cuantitativas y cualitativas
- Detección oportuna de aparición de factores de riesgo

POSITIVAMENTE A TU LADO

- Atención psicológica directa, inmediata, oportuna, breve y tangible.
- Contacto sin límite espacial ni temporal
- Fácil y oportuno acceso a profesional de la salud mental
- Espacio seguro
- Psicólogos expertos
- Alcance territorial



A través de la App Positivamente a Tu Lado, compatible con dispositivos Android e IOS

APP CONEXIÓN

POSITIVA

1



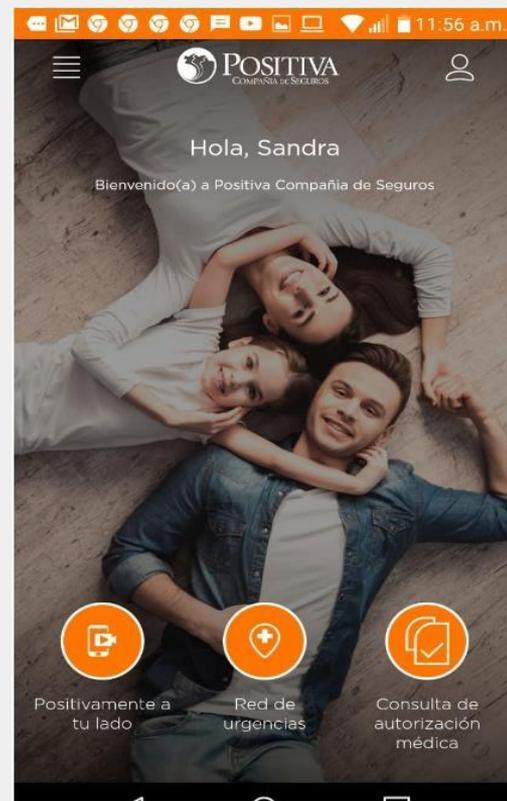
4 PASOS

App Conexión Positiva
POR POSITIVA A.T.L.

Porque sabemos
Que tus emociones y tu corazón también requieren prevención.

POSITIVAMENTE A TU LADO
Tiene una solución.

- 1** Descarga el App conexión Positiva y logéate
- 2** Ingresa a Positivamente a tu lado y diligencia tus datos
- 3** A tu correo enviaremos Confirmación de asesoría psicosocial en línea
- 4** Por Videochat comparte tus inquietudes con nuestros profesionales.



COMO ACCEDER AL SERVICIO

CONTACT CENTER

2



Línea Telefónica

Bogotá 3307000

Nivel Nacional 018000111170

Opción 5 - 6

Horario de Atención Línea Telefónica

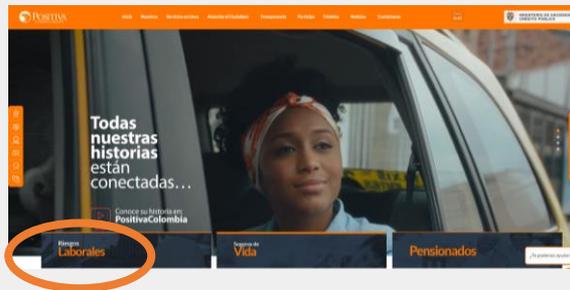
Jornada de Lunes a Viernes de 7:00 AM a 5:00 PM (horario continuo)
y Sábados medio día.

Plataforma activa 24 horas

HOME PAGE
POSITIVA

3

SECCIÓN
POSITIVA CUIDA



SECCIÓN
LABORALES

RIESGOS

ACOMPANIAMIENTO GRUPOS

DE TRABAJADORES

4

Esta solicitud se realiza a través del diligenciamiento del formato por medio del EIS, APP, Administradores y/o Psicólogos, quienes son los encargados de remitir la información al líder del proceso de la línea de atención.

Este acompañamiento va dirigido a grupos de trabajadores de la empresa sin que estos tengan una afectación emocional manifiesta, donde se les brinda una asistencia psicológica sobre temas de salud mental y psicosocial, en los componentes de promoción y prevención.

Los beneficios para las empresas de este acompañamiento es que recibirán recomendaciones oportunas que les ayudaran a materializar acciones de prevención en los riesgos psicosociales que redundaran en el mejoramiento de su ambiente laboral.

Así mismo, la línea apoya el PVE en los casos que requieren seguimiento.



COMO SOLICITAR EL SERVICIO

Usuario

¿Eres Afiliado?	Aliado Estratégico	Trabajadores de la Rama Judicial
Si tu haces parte de nuestros aliados estratégicos: administrador de riesgos, etc, app, psicólogos te invitamos a dar clic aquí	Este espacio es para ti te invitamos a acceder a tu sitio	

Seleccione el tipo de atención

 Prioridad psicológica Es una prioridad psicológica si sientes que la situación que estás viviendo en este momento altera tu salud mental y pone en riesgo tu vida y/o de las personas a tu alrededor.	 Agenda tu cita Programa tu atención de forma rápida y segura, elige el día, la hora y el profesional que te contactara para tu orientación psicológica
---	--

1. Ingresa por ¿Eres Afiliado?
2. Selecciona el tipo de atención que requieres:

- **Prioridad Psicológica / Urgencia Psicológica**

Es ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual (social). La meta de los primeros auxilios psicológicos es que la persona salga del shock y active sus recursos para recuperar su capacidad de afrontamiento.

Esta atención es con respuesta inmediata

- **Agenda tu Cita**

Esta atención se brinda para que el usuario escoja el día, hora y profesional con el que requiere el contacto.

3. Te llegara en cualquiera de los dos casos un correo confirmando la atención con el número de radicado, día, hora y profesional asignado.
4. El profesional de salud mental se comunicara a través del link o mediante llamada telefónica al numero que se compartió.

COMO SOLICITAR EL SERVICIO

Aliado Estratégico (EIS – APP – ADMINISTRADOR – PSICOLOGO)



1. Ingresa por Aliado Estratégico
2. Selecciona el tipo de proceso que vas a realizar:

• Radicación

En esta sección puedes subir la información de uno o mas trabajadores realizando uno por uno para acompañamiento psicológico.

La asignación es aleatoria

• Radicación Masiva

En esta sección puedes cargar masivamente grupos de trabajadores para acompañamiento psicológico.

Les llegara en cualquiera de los dos casos un correo tanto al trabajador informando la atención que recibirá con el número de radicado, día, hora y profesional asignado. Y otro al aliado confirmando que se realizo efectivamente el proceso.

El profesional de salud mental se comunicara a través del link o mediante llamada telefónica al numero que se compartió.



GRACIAS!!!



POSITIV MENTE
• SALUDABLE •

Salud Psicosocial a la medida de tu empresa

